

Số: /BC-UBND

Buôn Ma Thuột, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia tháng 09 và phương hướng, nhiệm vụ tháng 10 năm 2022

Kính gửi: UBND tỉnh Đắk Lắk

Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-UBND, ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg, ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 và tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh (gọi tắt là Đề án 06), UBND Thành phố báo cáo kết quả tháng 9/2022, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 28/2/2022 của UBND tỉnh về triển khai Đề án 06; phát huy hiệu quả hoạt động của các Tổ công tác triển khai đề án 06 từ thành phố đến các tổ dân phố, thôn, buôn.

- Bên cạnh đó, các cơ quan, ban, ngành; UBND xã, phường thường xuyên tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 08/4/2022 để triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố.

- UBND Thành phố ban hành các văn bản: Thông báo số 798/TB-UBND ngày 29/8/2022 về việc kết luận một số nhiệm vụ tại Hội nghị sơ kết Đề án 06 trong 06 tháng đầu năm 2022; Công văn số 3325/UBND-VP ngày 29/8/2022 về đẩy nhanh tiến độ cấp Căn cước công dân và tài khoản định danh điện tử cho công dân; Công văn số 3479/UBND-VP ngày 07/9/2022 về tiếp tục đẩy nhanh tiến độ cấp Căn cước công dân và tài khoản định danh điện tử cho công dân; Công văn số 3653/UBND-VP ngày 21/9/2022 về đẩy nhanh tiến độ cấp Căn cước công dân và tài khoản định danh điện tử cho công dân.

- Tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, ngành, UBND các xã, phường tăng cường hiệu quả các mặt công tác của Đề án, trước mắt là 25 dịch vụ công thiết yếu.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền

- Thường xuyên tổ chức quán triệt đến toàn thể cán bộ công chức, đảng viên thuộc cơ quan, ban, ngành, địa phương thông qua việc lồng ghép trong cuộc họp định kỳ của các đơn vị về ý nghĩa, tầm quan trọng và lợi ích của Đề án 06 từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong giải quyết công việc, trong đó có triển khai thực hiện các nội dung của Đề án 06.

- Cán bộ thực hiện công tác hành chính công tại các đơn vị đều nắm vững quy trình, pháp luật; sử dụng công nghệ thông tin cơ bản thành thạo, tiếp nhận và xử lý hồ sơ đáp ứng yêu cầu của nhiệm vụ.

- Trong thời gian qua trên địa bàn thành phố đã tăng cường tuyên truyền qua nhiều hình thức khác nhau như tại các cuộc họp, qua các bài viết trên các trang Zalo, qua hệ thống phát thanh loa đài đến từng thôn, buôn, tổ dân phố (triển khai tại trang Zalo Công an thành phố, Zalo Công an xã, phường), tổ chức các buổi tuyên truyền trực tiếp qua các cuộc họp chi bộ, họp thôn, buôn, tổ dân phố.

2. Nhiệm vụ thực hiện Đề án 06

*** Kết quả triển khai 11 dịch vụ công của Bộ Công an:**

- Triển khai cung cấp dịch vụ công trong công tác đăng ký cấp biển số xe mô tô, xe gắn máy: 2.421 trường hợp. Trong đó: đăng ký mới 1.672 trường hợp; làm hồ sơ chuyển 51 trường hợp; chuyển đến 200 trường hợp; sang tên 251 trường hợp; đổi biển số 164 trường hợp; xóa sổ 65 trường hợp. Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội): 14 trường hợp, số tiền 41.200.000 đồng; tước giấy phép lái xe đối với 6 trường hợp.

- Triển khai cung cấp dịch vụ xác thực thông tin về số Chứng minh nhân dân với Căn cước công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia: 0 trường hợp; thu nhận hồ sơ cấp CCCD: 16.732 trường hợp trong đó cấp mới 15.522 trường hợp, cấp lại, cấp đổi 1.210 trường hợp;

+ Nhóm ưu tiên số 1 là 161 trường hợp, nhóm số 2: 1.931 t/h, nhóm số 3: 0, nhóm số 4: 0, nhóm số 5: 14.640 t/h.

+ Cấp CCCD kèm tài khoản định danh điện tử cho 14.714 trường hợp.

+ Nhận 16.716 thẻ; trả 11.844 thẻ.

- Từ 13/8/2022 đến 14/9/2022 đã tiếp nhận:

+ Hồ sơ đăng ký thường trú: 46 hồ sơ qua cổng dịch vụ công ;

+ Đăng ký tạm trú: 28 hồ sơ qua dịch vụ công;

+ Khai báo tạm vắng qua dịch vụ công: 0;

+ Thông báo lưu trú: 49.097 qua cổng dịch vụ công.

- Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến lĩnh vực quản lý ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự và con dấu: 0.

*** Kết quả triển khai 14 dịch vụ công của các Bộ, Ngành:**

- **Phòng Tư pháp Thành phố:** Đã tiếp nhận và thụ lý 59 hồ sơ. Trong đó: Hộ tịch có yếu tố nước ngoài: Kết hôn: 05 trường hợp; Khai sinh: 02; Trích lục: 02 trường hợp. Hộ tịch trong nước: Cải chính, thay đổi, xác định lại dân tộc: 50 trường hợp.

UBND Phường, xã: Khai sinh: 651 trường hợp; Khai tử: 154 trường hợp; Kết hôn: 205 trường hợp.

- **Phòng Tài nguyên và Môi trường Thành phố:** Tăng cường kiểm soát chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng.

- Theo đó, số lượng các thủ tục trong từng lĩnh vực cần thực hiện rà soát (đính kèm) bao gồm:

+ 04 thủ tục trong lĩnh vực môi trường (*theo Quyết định số 1028/QĐ-UBND ngày 04/5/2022 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực môi trường*).

+ 01 thủ tục trong lĩnh vực đất đai.

- Chủ trì thực hiện việc liên thông thủ tục hành chính:

+ Thủ tục giải quyết hồ sơ Chuyển mục đích quyền sử dụng đất: Kết quả giải quyết tháng 9/2022 (từ 15/8/2022 đến 14/09/2022): Tiếp nhận 271 hồ sơ, đã giải quyết 315 hồ sơ, còn tồn 439 hồ sơ đang xử lý, trễ hẹn và làm thư xin lỗi 0 hồ sơ.

+ Thủ tục giải quyết Hồ sơ Kế hoạch bảo vệ môi trường: Kết quả giải quyết tháng 6 năm 2022 (từ 15/5/2021 đến 14/06/2022): Tiếp nhận 23 hồ sơ, giải quyết 23 hồ sơ (đã bị bãi bỏ).

+ Thủ tục Cấp giấy phép môi trường: Kết quả giải quyết tháng 9 năm 2022 (từ 15/8/2022 đến 14/09/2022): Tiếp nhận 0 hồ sơ, giải quyết 0 hồ sơ (ban hành ngày 4/5/2022).

+ Thủ tục Cấp đổi giấy phép môi trường: Kết quả giải quyết tháng 9 năm 2022 (từ 15/8/2022 đến 14/09/2022): Tiếp nhận 0 hồ sơ, giải quyết 0 hồ sơ (ban hành ngày 4/5/2022).

+ Thủ tục Cấp lại giấy phép môi trường: Kết quả giải quyết tháng 9 năm 2022 (từ 15/8/2021 đến 14/09/2022): Tiếp nhận 0 hồ sơ, giải quyết 0 hồ sơ (ban hành ngày 4/5/2022).

+ Thủ tục Cấp điều chỉnh giấy phép môi trường: Kết quả giải quyết tháng 9 năm 2022 (từ 15/9/2021 đến 14/08/2022): Tiếp nhận 0 hồ sơ, giải quyết 0 hồ sơ (ban hành ngày 4/5/2022).

- **Phòng Tài chính - Kế hoạch Thành phố:** Tiếp nhận thủ tục tiếp nhận Hồ sơ trong lĩnh vực cấp giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh: Thành lập mới Hộ kinh doanh 373 hồ sơ (giải quyết trước hạn: 310, đúng hạn: 63); Thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh: 91 hồ sơ; Cấp lại giấy Đăng ký hộ kinh doanh: 5 hồ sơ; Tạm ngưng hoạt động kinh doanh: 52 hồ sơ; Chấm dứt hoạt động kinh doanh: 20 hồ sơ.

- **Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Lắk:** Đẩy mạnh liên thông và chia sẻ cơ sở dữ liệu với một số ngành liên quan như Tư pháp, Thuế, Y tế, Lao động - Thương binh và Xã hội... và các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT như kết nối với hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch để liên thông cấp giấy khai sinh và thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi (tính đến ngày 14/9/2022, BHXH tỉnh đã nhận và cấp thành

công thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột từ dữ liệu liên thông là 8.686 trường hợp, cấp giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH.

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến Công văn số 533/BHXX-CSYT ngày 01/3/2022 của BHXH Việt Nam về việc triển khai thí điểm sử dụng căn cước công dân gắn chip trong khám chữa bệnh BHYT đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành và Nhân dân trên địa bàn thành phố. Tính đến ngày 12/9/2022, số lượt khám chữa bệnh thành công bằng căn cước công dân trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột là 11.724 lượt trên tổng số 20.647 lượt tra cứu dữ liệu căn cước công dân; số cơ sở khám chữa bệnh thực hiện tra cứu là 40/40 cơ sở khám chữa bệnh; số lượng căn cước công dân được đồng bộ với thẻ BHYT còn hiệu lực để đi khám chữa bệnh bằng căn cước công dân là 174.865.

- BHXH tỉnh Đắk Lắk tiếp tục phối hợp với Công an thành phố Buôn Ma Thuột xử lý các trường hợp cơ quan BHXH không xác thực tự động được hoặc xác thực thông tin sai so với thông tin của cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong việc hoàn thiện dữ liệu người tham gia BHYT đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- **Phòng Y tế Thành phố:** Số đối tượng được ký xác nhận hộ chiếu vắc xin: 0 người (lũy tích 226.362 người). Lý do: đang hoàn thiện phần mềm tiêm chủng COVID-19 để ký xác nhận mũi 4 cho công dân; Số liệu cần làm sạch dữ liệu đã gửi đề án 06 cấp xã, phường là 63.385/328.576 đối tượng, chiếm 19,2%. Số đối tượng được làm sạch phản hồi trong tháng 09 là 783 đối tượng (lũy kế 14.201 đối tượng, đạt 22,4%).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Trong thời gian qua, công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Đề án 06 của thành phố cơ bản được xuyên suốt, hiệu quả. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai thực hiện còn tồn tại, khó khăn như: điều kiện hạ tầng kỹ thuật còn thiếu chưa đáp ứng yêu cầu, công tác tuyên truyền chưa sâu rộng, thường xuyên;

- Công an thành phố đã tuyên truyền, phổ biến về dịch vụ công tới 100% cán bộ chiến sỹ, từ đó nâng cao tinh thần, trách nhiệm của cán bộ vận dụng, hướng dẫn, nhân dân thực hiện hồ sơ điện tử, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 10 NĂM 2022

1. Tăng cường công tác truyền thông, tuyên truyền bằng nhiều hình thức như phát thanh truyền hình, phóng sự, bài viết ...để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức trong các cơ quan Nhà nước, tổ chức, doanh nghiệp và người dân về tiện ích, lợi ích của các ứng dụng, dịch vụ để triển khai một cách đồng bộ, hiệu quả trên địa bàn toàn tỉnh; hướng tới các ứng dụng số lành mạnh, thiết thực, hiệu quả, góp phần xây dựng được cơ sở dữ liệu lớn về người dân, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý Nhà nước.

2. Tiếp tục chỉ đạo hoàn thiện dữ liệu dân cư đảm bảo chính xác và luôn được bổ sung, cập nhật thường xuyên, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”; tiếp tục tổ chức thu nhận hồ sơ, cấp thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử kết hợp thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn thành phố.

3. Đẩy mạnh việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến, tập trung triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu tại Đề án 06 để phục vụ người dân và doanh nghiệp; Phối hợp triển khai tích hợp các giấy tờ công dân để sử dụng thẻ Căn cước công dân có gắn chip điện tử và ứng dụng VNEID trong các lĩnh vực của đời sống, xã hội, trong đó tích hợp thông tin thẻ Bảo hiểm y tế, Giấy đăng ký xe ô tô, Giấy phép lái xe, thẻ ngân hàng.... tạo thuận lợi cho người dân trong việc thực hiện các giao dịch hành chính.

4. Chỉ đạo các phòng, ban, ngành, UBND các xã, phường tiếp tục rà soát, bố trí nguồn kinh phí, nhân lực, nhất là nhân lực công nghệ thông tin để thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Đề án.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai Đề án 06 trong tháng 09 và một số phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm tháng 10 năm 2022 của UBND Thành phố Buôn Ma Thuột./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công an tỉnh;
- CT, các PCT UBND TP;
- TV Tổ công tác Đề án 06 TP;
- Công an thành phố;
- Lưu: VT

CHỦ TỊCH

Vũ Văn Hưng